

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		児童デイ相模原	実施日			令和3年	月	日実施
		チェック項目	はい	どちらと いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	13	1	1	少し狭くなっている気がします		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3		毎月の制作を持って帰ってきてくれるので楽しみにしています。		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	2			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	14					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか	14			育児に悩んでいた時相談にのってもらった気持ちが楽になった		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	4			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	7	7	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	3				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	子どもから避難訓練したと聞いています。安心しています。		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			帰ってくると子どもが楽しそうにデイでの様子を話してくれます。		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		急遽の時対応してくれてとても助かりました。感謝しています。		

## 事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名		児童デイ相模原		実施日			改善目標・工夫している点など
				令和3年	月	日実施	
		チェック項目		はい	どちらと いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		4	1		
	②	職員の配置数は適切であるか		5			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3	1		車椅子も利用できるように段差を無くしています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか		3	2		特にモニタリング時期は、個々の気付いた事をまとめ振り返りをしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		4	1		アンケートを実施し改善に取り組んでいます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		5			公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	3		小規模の為現在行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		5			必要に応じて行っています。
適切な 支援の 提供 ①	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		5			面談前職員全員でこどもの様子。変化気づきなどを話し合い計画書を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		4	1		様式に従って面談時やご相談時に作成しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか			5		毎月の制作で毎回違うものを作っています。
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか		1	4		遊び方・道具・おもちゃとルールを変えながら新しい遊びに繋げています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			5		現在はコロナ渦で難しいが外出や室内遊び同じ事同じ場所にならないように心掛けてます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		5			その時の利用者の状態により一番大切な事は何かを考えて作成しています。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			5		全職員に伝わっていないこともあります 全職員に出来るだけ伝えるようにしています。	

適切な支援の提供②	①⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか	2	3		送迎終了後1日の連絡事項・気づいたこと 保護者様からの相談など1日の 振り返りをしています。
	①⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			職員で話し合いながら個別記録を 作成しています。
	①⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			面談以外でも変化・気づきがあった場合 職員間で話し合っています。
	①⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	2	3		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②⑩	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	3	2		必要に応じて担当職員が出席できるように しています。
	②⑪	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			保護者様と学校の先生と連絡はマメにとり トラブルの無いように行っています。
	②⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等連絡体制を整えているか		5		現在受け入れしていません。
	②⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に務めているか	3	2		必要に応じて体制が取れてます
	②⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		移行される相手側からの要望があれば 行っている 必要に応じて体制が取れている。
	②⑮	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		必要に応じて体制が取れている。
	②⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	1	3	1	コロナ渦で難しいです。
	②⑰	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4		必要に応じて体制が取れてます
	②⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎時や連絡帳、面談を通して行っています
	②⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	ご相談を受けたとき助言やアドバイスを 行っています。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			面談・契約のときに行っています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			連絡帳や送迎時、電話などでの対応をしています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	現在保護者からのご要望が出ていませんが支援を行う体制はあります。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			保護者からの相談・苦情・連絡は送迎後職員間で報告・連絡・相談しています 保護者からのお話しは全て送迎後職員間で話し合っ対応しています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	4	1		参加予定者のみ発信しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報法に基づきながら行っています。
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			ご家族の状態に合わせ配慮しながら行っています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4		ボランティアなど導入を図りながら行っていました。現在コロナ対策で行っていません
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			マニュアルはありますが、地域性、社会情勢に応じて編集しています。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			避難訓練や災害訓練は定期的に行っています。
	④①	虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		障害特性に応じた適正な対応が出来るようにハンドブックを活用し勉強会を行っています。 送迎時・面談時に保護者との連携・情報を交換しています。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			保護者より情報をいただいています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	5			書式にその都度記載し定期的に確認し合っています。