

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		ファミリーキッズ秦野	実施日		2021年 5月 26日実施	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		歩行が不安定なため玄関の段差等に不安を感じる
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		交流が楽しみである反面、コロナ感染が心配
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか		○		時々、様子を伝えてくれない職員さんがいる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか	○			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	コロナの感染者が多いので難しいとは思いますがいずれは実施してほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		職員の異動もあり大変かと思うが、引き継ぎがされていないと感じるときがある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか		○		職員の入れ替わりの際などにお便りがほしい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

○

⑱ 事業所の支援に満足しているか

○

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名		ファミリーキッズ 秦野	実施日		2021年 5月 26日実施	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			静養室などを区切ったうえでスペースを確保している
	②	職員の配置数は適切であるか	○			職員配置は規定通り配置している
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		玄関前にスロープ、室内に手すりあり
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか	○			毎日のミーティングと振り返り
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			定期的に保護者アンケートを実施
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページに掲載している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		エリア別に意見交換や評価を行っている
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的に本社より研修を実施している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			書面や電話、面談をもとに分析と作成を行っている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			共通化されたアセスメントツールを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎日のミーティングにより立案～決定までを行っている
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか	○			児発管を中心に役割分担の上、ローテーションをしながら決定している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		状況に応じてミーティングを行いながら設定と支援を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			日々のミーティング・モニタリング会議を実施作成している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日のミーティングで振り返りを含め支援と内容を決定し役割分担を決めている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか	○			終了前に必ず情報共有を行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			記録の徹底、ミーティングの中で検証改善を行っている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			半年ごとのモニタリングを実施
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			ガイドラインに則り支援を行っている
関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	○			管理者・児童発達管理責任者が参加
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			保護者間との適宜連絡をおこない、学校とは相談会に参加
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等連絡体制を整えているか	○			現在ご利用対象者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に務めているか	○			適宜連絡をとりながら情報共有と相互理解に繋げている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		実施できていない
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		実施できていない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	○			外出計画や他事業所との連携により実施
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			直接参加が難しい状況のためZoomなどを使って参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			電話や連絡帳、送迎時などを通して情報共有を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		今後研修をしていく中で取り入れていきたい。現状は送迎時などの聞くなどで相談にのっている。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時、変更時はその都度説明を実施
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			悩み相談等是一个の事業所だけで判断せず、各エリアとも共有しながら助言と支援に繋げている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		コロナの状況もあり実施なし 今後実施を検討

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			エリア長への連絡体制を強化するとともに、迅速に対応している。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	○			キッズ通信・HPなどで発信している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			厳重管理を行っている
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			ご利用者様や各ご家庭の保護にあわせながら対応している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			コロナの状況で実施を自粛している
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			契約時には説明、変更があった場合は周知している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回実施
	④①	虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			研修と月2回のセルフチェックを実施
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			契約時に説明、組織内でもマニュアルとして対応を行っている。対象者においては個別支援計画に記載、保護者の了承を得て記載対応している
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アセスメントにて確認、保護者を通し対応している
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			発生時には事例報告を行い周知改善を徹底している