

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	②	職員配置数は適切であるか	6			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		入口の段差がないことや車椅子でも手の届く高さに物を配置している
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			各職員が自己評価を行い、目標を持って品質向上をはかっている
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			ホームページ等にアップロードする
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	5	今年度実施した。フィードバックの助言を活かす
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			療育に関係する研究会に参加している
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			利用者に対して情報共有した上で定期的に放課後等デイサービス計画を作成している
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			職員内でミーティングを行い様々な活動プログラムを準備している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			インターネット利用や季節に合わせた活動をしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			活動する一日の長さに応じて活動プログラムを決めている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			その日の子どもの状態、体調を考え室内おびと外おびを行っている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			毎日ミーティングを行い前日あったこと子どもに応じて気をつけたいところなどを確認し、シのない様じがけ
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			朝と終了後のミーティング必ず情報共有を行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			個別支援票を用い、記録を徹底課題を話し合ったり支援の変更につなげている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			子どもの変化に応じて保護者と話し合いメールステップでさるよう対応している

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	20	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			学校送迎時に、その日の子ども様子について確認している。
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			6	現在、医療的ケアの必要な児童は受け入れていない
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			情報共有を図っている
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			まだ卒業する方はいないから、その時に問い合わせの連絡があった場合は様子を伝える
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			休日の外出や、日ごりの地域の公園に行っている
	26	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6			
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6			
保護者等への説明責任等	29	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	30	保護者や家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			必要に応じ、送迎時や連絡帳等で助言と支援を行っている
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			6	父母の会が今の所ないから、父母の会が出来たら連携を支援する
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			保護者からの苦情があった場合、再度同じ苦情がない様職員同士話し合います。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	34	個人情報に十分注意しているか	6			個人情報提供にかかる同意書を出している
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1		
37	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		職員や保護者にも周知して頂いていますから、再度、面接等確認	

非常時等の対応	③⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		訓練の回数と更に増やして行く
	③⑨	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			研修会に出席し事業内でも研修をしている。
	④⑩	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			実際の利用者では必要性がないので、あえて保護者には説明していない。
	④⑪	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			面接時に食物アレルギーの確認を書面で実施。一覧にて提示。
	④⑫	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名

ファミリーキッズ綾瀬

保護者等数 16 回収数 11

割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	1		地域の公園や外出を通して交流を促しているが、更に増す
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3		父母の会がないためこの様な数値になっています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			苦情があった場合職員同士話し合い再度同じ苦情がない様にする。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1		再度面接等にて確認して頂きます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	1		訓練の回数を更に増に行きます

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		全員の方向が楽しみにして頂ける様、職員も励みます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			本人の意見を尊重していただき調子様子を見ながら本人が楽しめる支援をして頂いている。10年後、高卒や高卒等に比べて子供がその時小1等で公園に行くと言ったのが考えられない。3〜4年生位までは良いがその後の支援(パソコン等や個別な作業訓練)はどう考えているのでしょうか

本人の意見を尊重していただき調子様子を見ながら本人が楽しめる支援をして頂いている。10年後、高卒や高卒等に比べて子供がその時小1等で公園に行くと言ったのが考えられない。3〜4年生位までは良いがその後の支援(パソコン等や個別な作業訓練)はどう考えているのでしょうか