

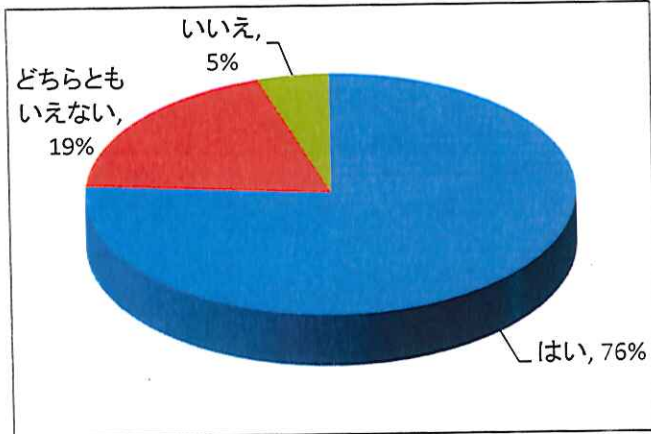
# H30年度 ファミリーキッズ愛川 保護者評価結果

12月実施

実施方法は、半年以上ご利用されている方を対象に、個別面談終了後、評価の説明を行い後日提出で行いました。

回収率 14/17 82%

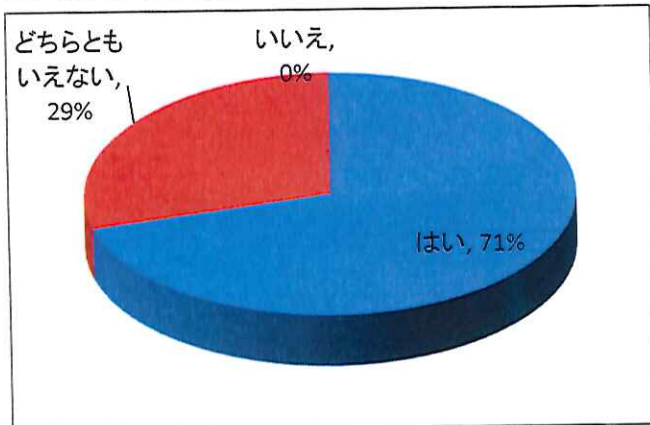
## 1. 環境・体制整備



コメント:

児童発達支援サービスをご利用のご家族からは、危険が無いように遊具等を配置してくれているとの意見があるが、放課後等デイサービスを利用されているご家族からはもう少しスペースを広くして欲しいという意見がありました。

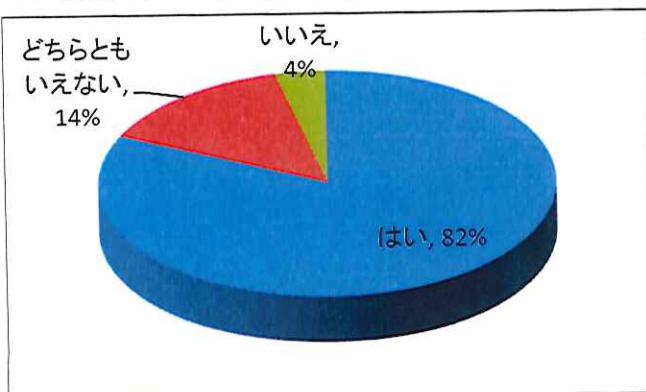
## 2. 適切な支援の提供



コメント:

日々のプログラムにもっと変化が欲しいというご意見が数値に出ています。また、地域の児童館などとの交流をもっと持って欲しいというご意見も出ています。

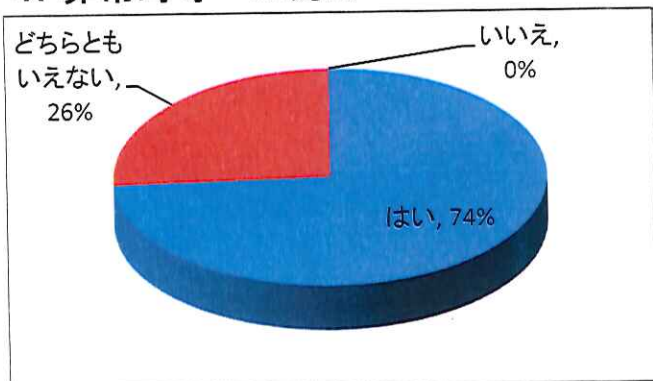
## 3. 保護者への説明等



コメント:

保護者同士での交流を行う機会が少ない為、保護者も参加できるイベントを企画して欲しいというご意見が数値に出ています。

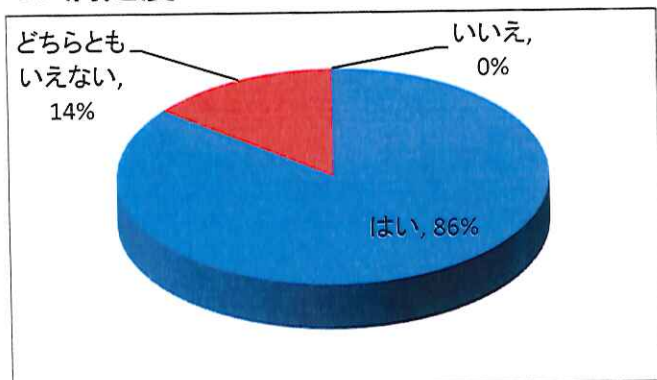
#### 4. 非常時等への対応



コメント:

避難訓練は、出来るだけ月ごとに数多くのご利用者の方が参加できるようにしていますが、利用回数の少ない方は不参加になってしまい数値に出ていません

#### 5. 満足度



コメント:

毎日の利用を楽しみにしている。安心して預ける事が出来る。外出の機会が増えて嬉しい。言葉の数が飛躍的に増えた。などの評価を受けた結果の数値です

面談や日々の送迎から多く寄せられるご意見

- ・お出掛け企画が多く、子どもが楽しみにしている
- ・幅広い年齢層のお友達と交流が図られているのでありがたい
- ・周囲に無関心だったのに、人に対して関心が出てきた
- ・食が限定され、むらがあったが今はほとんどの物が食べられるようになり驚いている
- ・活動で、普段の生活に必要な事をみんな行っている所以良い経験が出来ている
- ・生活リズムにメリハリがついた

等々